

Estimados pacientes,

El Centro de Emergencias universitario del Inselspital les atiende 365 días al año, durante las 24 horas del día.

Nuestros médicos de emergencia, al igual que nuestro personal de atención diplomado para emergencias, cuidan aproximadamente unos 38.000 pacientes al año. Tratamos competentemente tanto a pacientes con heridas graves, potencialmente mortales, como a pacientes con enfermedades y lesiones leves. Una infraestructura moderna y especialistas de todos los campos médicos que pueden ser necesarios para su caso garantizan la atención médica al más alto nivel.

Registro y clasificación del nivel de urgencia

Una gran parte de nuestros pacientes se registran por cuenta propia en el Centro de Emergencias universitario. Otros son transferidos por su médico de cabecera, un especialista u otro centro médico. A su llegada, el personal de enfermería del centro de emergencia estima su condición y define el nivel de urgencia. Les informamos que nuestros pacientes son tratados según su urgencia médica. Somos conscientes de que los tiempos de espera pueden variar dependiendo del día o del volumen de pacientes atendido. Les agradecemos su comprensión.

Después de la selección, el personal administrativo del Centro de Emergencia tomará sus datos personales y otras informaciones directamente con usted o con su familia.

Por favor, traiga los siguientes documentos con usted:

- 1) Su tarjeta de seguro de salud y certificado de seguro de accidentes
- 2) Lista de medicamentos y documentos médicos
- 3) Números de teléfono importantes u otra información confidencial o documentos que pueda necesitar durante su estancia.

Nota importante

Por favor, no beba, coma o fume antes de un análisis o tratamiento.

Tiempo de espera

El equipo médico de emergencia asiste a pacientes de acuerdo con la prioridad médica, es decir, la urgencia y la gravedad de la lesión o enfermedad. Pacientes gravemente heridos o enfermos con peligro de muerte reciben asistencia médica inmediata. Debido a esto, puede surgir un tiempo de espera dependiendo de la gravedad de los casos, el volumen de pacientes e incluso el día de la semana. Nos esforzamos para informar a nuestros pacientes así como a sus familiares sobre el tiempo aproximado de espera.

Después de la selección, también verificamos regularmente el estado de salud de nuestros pacientes en la sala de espera, para poder actuar adecuadamente si es necesario.

Walk-in y clínica de emergencia para casos leves

En casos leves, tratamos a nuestros pacientes en nuestra clínica de emergencia. La clínica "Walk-in" es un ambulatorio para problemas médicos urgentes de los pacientes ambulatorios que no logran contactar con su médico de cabecera o que no tienen médico de atención primaria. Los expertos médicos y especialistas de medicina interna y medicina general tratan y evalúan a los pacientes desde el punto de vista de un profesional, con el apoyo del personal de enfermería especializada en urgencias. Tras la selección de los pacientes en el Centro de Emergencia se hacen traslados a la clínica de urgencias según la gravedad del caso.

Durante los horarios marginales, cuando la clínica dermatológica y la clínica para enfermedades infecciosas están cerradas (17.00-20.00 y fines de semana), la clínica de emergencia conduce los análisis, incluida la prueba del VIH y el tratamiento para hombres en caso de sospecha de enfermedades sexualmente transmisibles.

En caso de emergencias que afectan los ojos o vista, pueden dirigirse al Centro de Emergencias de 17.00 a 08.00 y fines de semana y festivos. Tras la selección inicial, las emergencias oculares serán tratadas en la clínica de emergencias o el paciente será trasladado a nuestros oftalmólogos competentes.

Familiares y acompañantes

Si la situación médica lo permite, familiares y acompañantes pueden acompañar al paciente durante el tratamiento. Nuestra experiencia demuestra que la presencia de los familiares de los pacientes puede ser una gran ayuda. Tras una consulta previa y si el paciente así lo desea, se tendrá en cuenta la opinión de los familiares a la hora de tomar decisiones importantes durante el tratamiento.

Posibilidades de alimentación

Pedimos a los pacientes que consulten con el personal de enfermería si les está permitido comer o beber durante la estancia en el Centro de Emergencias. Si se proyecta una operación o una investigación, habría de mantenerse sobrio. Encontrarán distribuidores automáticos de comida y bebida en cada planta. También encontrarán bebida y comida en cualquiera de los siete restaurantes en el área del Insel.

Prohibido fumar

Como Hospital promotor de la salud, el Inselspital es una "isla libre de humo" y por tanto no existen habitaciones para fumadores o zonas de fumadores. Gracias por su comprensión.

Contactos y direcciones

Central Centro de Emergencias:	+41 31 632 24 02	(24 horas/365 días)
Fax:	+41 31 632 24 50	
E-mail:	notfallzentrum@insel.ch	(Lu - Vi. 08.00 – 12.00 /13.00 -17.00)
Clínica de emergencias:	+41 31 632 34 14	Lu - Vi: 10.00 – 20.00 Sá/Do + festivos: 09.00 – 20.00

Llegar en transportes públicos

Bus n ° 11 desde la estación principal del centro de Berna dirección "Güterbahnhof" hasta la parada "Inselspital"

Bus n ° 17 dirección Köniz - Weiermatt hasta la parada "Kaufm.Verband"

Tranvía n ° 7 dirección Bern - Bümpliz hasta la parada "Kaufm.Verband"

Tranvía 8 dirección Bern - Brünnen hasta la parada "Kaufm.Verband"

Coche de línea 101, hasta la parada "Inselspital"

Llegar en coche

Desde la autopista A1, tome la salida "Forsthaus", después siga las indicaciones "Inselspital" y "Inselparking".

En el área del Inselspital no existen estacionamientos a largo plazo.

Llevar y recoger a los pacientes

Cerca de la zona de la entrada del Centro de Emergencias solo existe un número limitado de estacionamientos a corto plazo. El aparcamiento de enfrente a la entrada de emergencia está disponible solo por poco tiempo; les rogamos soliciten permiso de estacionamiento a corto plazo en la recepción del Centro de Emergencias, que colocarán en el vehículo de forma visible. Les rogamos utilicen las posibilidades de estacionamiento del aparcamiento "Inselparking".