

## مركز الطوارئ الطبي بالمستشفى الجامعي "إنزل شبیتال" بـبرن

السيدات والساده

مركز الطوارئ الطبي بالمستشفى الجامعي بـبرن " إنزل شبیتال " يعمل في خدمتكم يوميا حاله مابين 000,38 علي مدار الساعه وطوال أيام العام . يستقبل المركز سنويا مايقرب من حالات شديده الخطوره مهدده بفقدان الحياه وحالات حرجه وحالات مَرَضِيَه بسيطه أو وجروح سطحيه . يقوم علي تشخيص وعلاج جميع الحالات نخبه من أكفاء الأطباء ومن قسم التمريض من جميع التخصصات وبأحدث الوسائل الطبيه وعلي أعلى مستوي من الرعايه

### الإخطار بالحاله المرضيه ، تسجيل البيانات والتشخيص الأولي Triage

الجزء الأكبر من المرضي يأتي للمركز بنفسه دون إخطار مسبق ( حالات Walk in ) .  
الحالات الأخرى تأتي للمركز بالطرق التاليه :

- تحويل من طبيب العائله أو الطبيب المتخصص
  - تحويل المريض ونقله من مستشفى أخرى إلي المركز
  - عن طريق الإسعاف السيار أو الإسعاف الطائر
- عند وصول المريض لمركز الطوارئ يقوم فريق التشخيص الأولي من قسم التمريض **Triage** باستقباله لتقييم وتحديد درجه حالته ( خطيره ، حرجه ، متوسطه ، بسيطه ) ، ثم يقوم موظفي الاستقبال بتسجيل البيانات الإداريه والشخصيه في نظام الكمبيوتر إما مع المرضي مباشرة أو مع ذويهم وأقاربهم . ولسرعه إنجاز التسجيل والتشخيص نرجو من المرضي الأعضاء إحضار البيانات والأوراق التاليه معهم حال توجيههم لمركز الطوارئ :

- بطاقه التأمين الصحي أو تأمين الحوادث
- قائمه الأدوية إذا كان المريض يخضع للعلاج

- تقارير طبيه لحالات مرضيه سابقه إن وجدت

ملحوظه هامه : نهييب بالمرضي الإمتناع عن الأكل أو الشرب أو التدخين قبل التوجه إلي مركز الطوارئ الطبي

## مدہ الإنتظار

مدہ إنتظار المريض منذ وصوله وحتى يتم البدء في علاجه تعتمد علي درجه الحاله ( خطيره ، حرجه ، متوسطه ، بسيطه ) وعلي عدد المرضي المتواجدين بالمركز في حينه وكذلك مرتبطه بأيام الأسبوع أو الأجازات والإحتفالات التي تكون فيها معدلات أعداد المرضي عادةً أعلى من الأيام العاديه . ومع ذلك فنحن نبذل قصاري جهدنا كي يتلقي المريض أفضل خدمه علاجيه في أسرع وأقصر وقت ممكن ولهذا نشكركم علي حسن تفهمكم

## عياده الطوارئ Ambulatorium

المركز الطبي للطوارئ بمستشفى إنزل شبينال الجامعي يقدم خدمات طبيه إضافيه بعيادته **Ambulatorium** الكائنه في نفس طابق المركز . أطباء عياده الطوارئ وممرضيهيها يتمتعون بكفائه علي أعلى مستوي في تخصص الطب العام والباطني . الخدمات الصحيه التي تقدمها عياده الطوارئ كالتالي :

- الحالات المرّضيه البسيطة أو الجروح السطحيه والتي تحتاج في ذات الوقت الي علاج سريع للمرضي الذين لايستطيعوا الذهاب أو الإتصال بطبيبيهم الخاص . بعد التشخيص الأولي بالمركز قد يتم تحويل المريض لعياده الطوارئ بدلا من استقباله في غرف المركز وذلك طبقا لدرجه الحاله

- في خارج أوقات العمل اليوميه لعيادتي الجلديه والأمراض المُعديه تقوم عياده الطوارئ بإجراء الفحوصات للمرضي الراغين في إختبار فيروس نقص المناعه " الإيدز " أو إختبار بعض الأمراض المُعديه الأخرى الناتجه عن الإختلاط الجنسي . أوقات إجراء هذه الإختبارات يتم ما بين الساعه 00:17 والساعه 00.20 مساءً

- في خارج أوقات العمل لعياده قسم العيون تقوم عياده الطوارئ باستقبال الحالات الطارئه لمرضي العيون ما بين الساعه 00.17 مساءً والساعه 00.08 صباحاً

## التقارير الطبيه

---

يقوم الأطباء المعالجون بالمركز الطبي للطوارئ بكتابه تقرير طبي لحاله المريض اثناء إقامته بالمركز . فور الإنتهاء من العلاج يحصل المريض علي نسخه من هذه التقارير وتُرسَل نسخه أخرى الي الطبيب العائلي الخاص بالمريض . إذا رغب المريض في عدم إرسال نسخه الي طبيبه الخاص فعليه إبلاغ الطبيب المعالج بالمركز بهذه الرغبه بنفسه

## الأقرباء والمرافقون

---

يسمح المركز الطبي للطوارئ لأقرباء المريض ومرافقيه بملازمته طوال فتره العلاج بالمركز اذا سمحت حالته الصحيه بذلك . تجاربنا السابقه أثبتت أن تواجد الأقرباء مع المرضي أثناء فتره العلاج بالمركز يكون له جانب إيجابي كبير في دعم الفريق المعالج من الأطباء ومن قسم التمريض في الحصول علي بعض المعلومات الضروريه عن حاله المريض أو لإستشارتهم في إتخاذ بعض الخطوات العلاجيّه التي قد لايستطيع المريض إبداء رأيه فيها بمفرده

## الوجبات الغذائية

---

نرجو من المرضى الأعزاء الإستفسار من فريق التمريض عن الموانع الصحيه من تناول الطعام والمشروبات أثناء فترة العلاج أو قبيل إجراء بعض الفحوصات الطبيه أو عمليات جراحيه . وعلي أيه حال فإنه يوجد في كل طابق من مبني المركز ماكينات للمشروبات والساندويتشات تعمل بقطع النقود المعدنيه كما يمكنكم أيضا تناول الأعمه والمشروبات في مطاعم المستشفى السبع . يمكنكم الإستعلام عن مواعيدها وموقعها داخل المستشفى من فريق التمريض أو من موظفي الاستقبال

## التدخين

---

غير مسموح بالتدخين داخل مستشفى إنزل شبييتال كما لا يوجد بالمستشفى أماكن مخصصه للتدخين .

## الإتصال بمركز وعياده الطوارئ

---

تلفون مركز الطوارئ

+ 41 31 632 24 02 علي مدار الساعه

فاكس مركز الطوارئ

+ 41 31 632 24 50

إمیل مرکز الطوارئ

[notfallzentrum@insel.ch](mailto:notfallzentrum@insel.ch)

تلفون عياده الطوارئ

+ 41 31 632 34 14

الاثنين إلى الجمعة يمكنكم الإتصال من الساعة

08:00 حتي 00:12 و 00:13 حتي 00:17

السبت والأحد وأيام الأجازات الإتصال من الساعة

09:00 حتي 00:20

الوصول إلى المركز بالمواصلات العامه

من محطة القطار الرئيسي بERN SBB Hauptbahnhof

باص رقم 11 المتجه الي Güterbahnhof

محطة النزول إنزل شبيتال Inselspital

الوصول إلى المركز بالسياره

عن الطريق السريع A1 مخرج Forsthaus ثم تتبع العلامات الارشاديه لإنزل شبيتال  
Inselspital وإنزل باركينج Insel-Parking

أماكن إنتظار السيارات

---

أماكن إنتظار السيارات في محيط المستشفى لفترة طويلة محدود للغاية . لذا نرجو من  
حضرات المرضى والزائرين سؤال موظفي الإستقبال عن امكانيه إنتظار السيارات أمام  
مبنى المركز الطبي للطوارئ أو في الإنزل باركنج